



# Laporan Survey Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM)

Berdasarkan Permenpan dan RB No. 16 Tahun 2014

Nama Bagian : Institut Agama Islam Negeri Bukittinggi

Nama Survey : Mahasiswa Dalam Bimbingan Skripsi

Periode Survey : 01 October 2020 sd 31 December 2020

Jumlah Responden : 34

No	Unsur Pelayanan Yang Ditanyakan Ke Responden	Sangat Kurang [ 1 ]	Kurang [ 2 ]	Cukup [ 3 ]	Bagus [ 4 ]	Sangat Bagus [ 5 ]	Total Perunsur	Rata2 Perunsur	Rata2 Tertimbang	IKM Perunsur	Keterangan IKM Perunsur
1	Dosen pembimbing mudah dihubungi [ Tengibles ]	0	1	5	12	16	145	4.26	0.43	85.29	Baik
2	Kemampuan dalam menguasai metodologi penelitian [ Tengibles ]	0	1	5	13	15	144	4.24	0.42	84.71	Baik
3	Kemampuan dalam menguasai teori sesuai dengan bidang keahliannya [ Tengibles ]	0	0	6	15	13	143	4.21	0.42	84.12	Baik
4	Kemampuan dalam menguasai tata tulis ilmiah [ Tengibles ]	0	0	7	13	14	143	4.21	0.42	84.12	Baik
5	Komunikasi dosen saat membimbing [ Tengibles ]	1	0	2	15	16	147	4.32	0.43	86.47	Baik
6	Interaksi pada saat bimbingan [ Tengibles ]	0	1	6	11	16	144	4.24	0.42	84.71	Baik
7	Kecukupan waktu bimbingan [ Tengibles ]	1	0	8	16	9	134	3.94	0.39	78.82	Baik
8	Pemberian solusi masalah skripsi/tugas akhir/tesis [ Tengibles ]	2	1	5	11	15	138	4.06	0.41	81.18	Baik
9	Penjelasan dosen terkait pelaksanaan bimbingan [ Tengibles ]	2	0	2	15	15	143	4.21	0.42	84.12	Baik
10	Pemanfaatan buku pedoman penulisan skripsi [ Tengibles ]	0	0	6	13	15	145	4.26	0.43	85.29	Baik

Jumlah Item	1426	41.94	4.19	838.82	-
Jumlah Item	1426	41.94	4.19	838.82	-
Rata-Rata	142.60	4.19	0.42	83.88	-
Keterangan Nilai Indek Kepuasan Mahasiswa (IKM) Keseluruhan	83.88 ( Baik )				

Nilai Indek Kepuasan Mahasiswa ( IKM )	
A ( Sangat Baik )	88,31 - 100
B ( Baik )	78,61 - 88,30
C ( Kurang Baik )	65,00 - 78,60
D ( Tidak Baik )	55,00 - 64,99

Bukittinggi, 19-04-2021  
Tertanda

Pengolah Survey IKM